

Regulamin serwisu SpeakReady.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego SpeakReady.pl (dalej: „Serwis”), prowadzonego pod adresem <https://speak-ready.pl>, oraz warunki zawierania umów sprzedaży produktów cyfrowych (narzędzi językowych w formie PDF).
2. Operatorem Serwisu jest Babrara Wiatr, zamieszkała ul. Topografów 53, 30-399 Kraków, (dalej: „Sprzedawca” lub „Operator”).
3. Serwis oferuje narzędzia językowe w formie plików PDF (m.in. materiały do nauki języków, arkusze ćwiczeniowe, checklisty, przewodniki itp.).
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu.

§2 Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- **Produkt** – plik PDF lub zestaw plików PDF (narzędzie językowe) oferowany w Serwisie.
- **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu zawarta na odległość między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu.
- **Cennik** – aktualny wykaz cen Produktów dostępny na stronie Serwisu.

§3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:
 - umożliwieniu przeglądania oferty,
 - zawieraniu umów sprzedaży Produktów cyfrowych,
 - udostępnianiu plików PDF po dokonaniu płatności.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej obsługującej standardy HTML, CSS i JavaScript (zalecane najnowsze wersje Chrome, Firefox, Safari, Edge).
3. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszanie praw autorskich Sprzedawcy lub osób trzecich oraz podejmowanie działań destabilizujących działanie Serwisu.

§4 Zamówienie i zawarcie umowy

1. Klient składa zamówienie poprzez wybór Produktu, dodanie go do koszyka i przejście do formularza zamówienia.

2. Ceny Produktów podane są w Cenniku i zawierają podatek VAT (ceny brutto). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym cena widoczna w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (wiadomość e-mail) oraz dokonania skutecznej płatności.
4. Produkty są dostarczane w formie cyfrowej – po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje link do pobrania pliku/plików PDF na podany adres e-mail lub dostęp w panelu klienta (jeśli dostępny).

§5 Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem dostępnych w Serwisie operatorów płatności elektronicznych (np. Przelewy24, Stripe, PayU lub przelew tradycyjny).
2. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 7 dni od złożenia zamówienia (chyba że wybrano inną opcję).
3. W przypadku braku płatności zamówienie może zostać anulowane.

§6 Dostawa i dostęp do Produktów

1. Dostawa Produktów cyfrowych odbywa się niezwłocznie po potwierdzeniu płatności (maksymalnie w ciągu 24 godzin roboczych).
2. Pliki PDF są dostarczane w formacie elektronicznym. Klient otrzymuje licencję na korzystanie z nich wyłącznie do użytku własnego, osobistego i niekomercyjnego.
3. Klientowi nie przysługuje prawo do dalszego rozpowszechniania, kopiowania w celach komercyjnych, modyfikowania ani publicznego odtwarzania Produktów bez zgody Sprzedawcy (z wyjątkiem dozwolonego użytku prywatnego).

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej dostarczania treści cyfrowych (PDF), jeżeli spełnianie świadczenia (udostępnienie pliku) rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
2. W związku z tym, po pobraniu lub uzyskaniu dostępu do pliku PDF, prawo odstąpienia nie przysługuje.

§8 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Produktu z umową.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [podaj adres e-mail] lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady, dane Klienta oraz dowód zakupu.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni. W przypadku uznania reklamacji może wymienić Produkt lub dokonać zwrotu środków.

§9 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - niemożność korzystania z Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak dostępu do Internetu, blokady przeglądarki),
 - skutki użycia Produktów w sposób niezgodny z Regulaminem lub przeznaczeniem.
2. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby Produkty były aktualne i wolne od błędów, jednak nie gwarantuje pełnej zgodności z oczekiwaniami Klienta w zakresie efektów nauki języka.

§10 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, obsługi reklamacji oraz marketingu (na podstawie zgody).
3. Szczegółowe informacje znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej na stronie Serwisu.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie speak-ready.pl.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie wpływają na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem. O zmianach Klient zostanie poinformowany.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z zastrzeżeniem przepisów o właściwości dla Konsumentów.